Логистика

Логистическая компания

Автоматизация заявок, умная маршрутизация и CRM-интеграция с AI

Построили единую цифровую платформу для федерального 3PL-оператора: автоматический расчет маршрутов и стоимости, AI-сопровождение грузов и сквозной трекинг.



+70%
эффективность доставок

-50%
время обработки

+90%
удовлетворенность

Клиент
Федеральный 3PL-оператор грузоперевозок и складской логистики

Локация
Россия, Беларусь, Казахстан

Срок реализации
5 месяцев

Команда
6 специалистов

Проблема

Долгий ручной расчет составных тарифов логистами (до 40 минут на заявку), перегрузка диспетчеров звонками «где машина?» и пустые обратные рейсы.

- Менеджеры вручную рассчитывали сложные мультимодальные маршруты
- Клиенты постоянно отвлекали диспетчеров уточнениями статуса груза
- Высокая доля холостого пробега транспорта между регионами
- Ошибки в сопроводительных накладных и задержка закрывающих документов
- Сложность оперативного привлечения новых корпоративных заказчиков

Решение

Разработали автоматический калькулятор маршрутов на базе API Яндекс Карт, систему уведомлений с онлайн-трекингом и B2B-контекстную рекламу на сборные грузы.

- AI-калькулятор расчета стоимости и оптимального маршрута за 15 секунд
- Интеграция с телематикой ГЛОНАСС и автоматические статусы в Telegram/SMS
- Автоматическое формирование пакета закрывающих документов в 1С
- B2B-реклама на Поиске по ключевым региональным направлениям перевозок
- Система дозагрузки обратных рейсов с умным алгоритмом подбора попутных грузов

Использовали передовые технологии и инструменты



Как мы работали

От анализа до результата — прозрачный процесс на каждом этапе

01

Аудит логистических цепочек

Оцифровали все тарифные сетки, коэффициенты сезонности и типы кузовов.

02

Разработка калькулятора

Интегрировали API картографических сервисов для мгновенного просчета километража и пробок.

03

Онлайн-трекинг для клиентов

Создали прозрачный виджет отслеживания машины по трек-номеру без звонка диспетчеру.

04

B2B-кампании в Директе

Запустили рекламу на начальников складов и директоров по закупкам.

05

Снижение холостых пробегов

Настроили алгоритм поиска обратных попутных грузов, повысив рентабельность рейсов.

Результаты

Показатели, которые говорят сами за себя

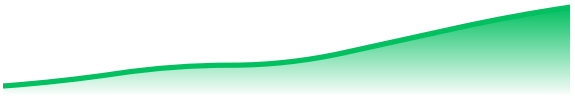
+70%

Эффективность доставок



-50%

Время обработки одной заявки



-22%

Снижение расходов на топливо



+90%

Индекс лояльности клиентов





Виктор Кузнецов

Операционный директор

★★★★★

«После внедрения системы мы сократили время оформления накладных вдвое, уменьшили холостой пробег и кардинально повысили доверие крупных корпоративных клиентов.»



14 000+

рейсов выполнено вовремя

280 единиц

транспорта в системе

Хотите такой же результат?

Обсудим ваш проект и подберем решение под ваши задачи.

СТРАТЕГИЯ
ТЕХНОЛОГИИ
ЛЮДИ
РЕЗУЛЬТАТЫ

+7 (495) 241-00-00 • info@directnavigator.ru • direct-advertising.ru