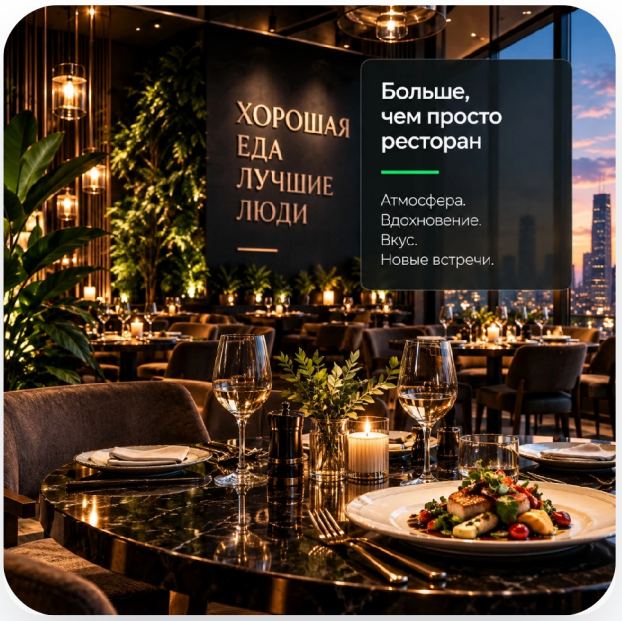
HoReCa

# Сеть ресторанов и кофеен

**Автоматизация бронирований, маркетинг и система лояльности с AI**

Построили омниканальное решение для сети из 12 ресторанов: мгновенное бронирование столиков через AI-бота, гео-маркетинг на Яндекс Картах и программа лояльности.




**+180%**
рост выручки

**+90%**
новых гостей

**-50%**
затраты на рекламу

Клиент
Сеть городских ресторанов и кофеен (12 заведений)

Локация
Москва и Санкт-Петербург

Срок реализации
3 месяца

Команда
5 специалистов

## Проблема

Потеря звонков и заявок на бронь в часы пик, пустые залы в будни днем и отсутствие единой цифровой базы гостей для повторных приглашений.

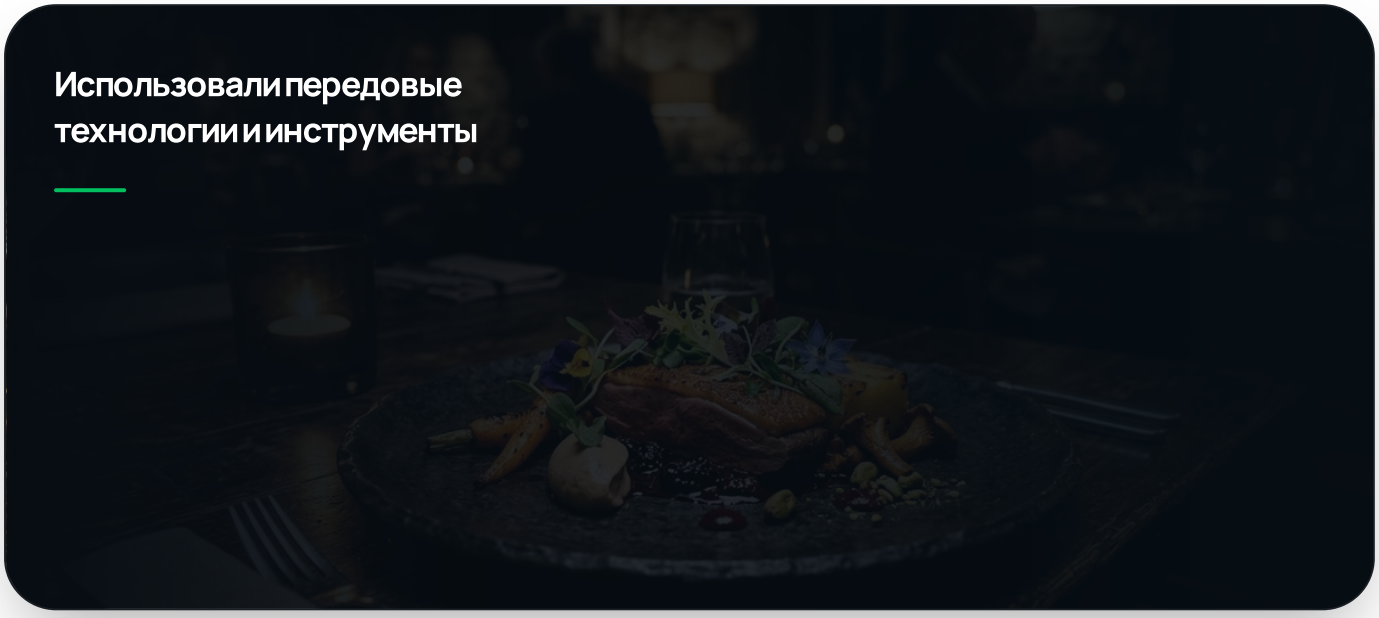
- До 25% непринятых звонков на бронирование в вечерние часы пятницы
- Низкая посадка залов в первой половине недели (пн-ср)
- Слабая окупаемость наружной и блогерской рекламы
- Отсутствие персональных коммуникаций с постоянными гостями
- Несогласованность данных между POS-системой и маркетингом

## Решение

Внедрили единого AI-консьержа для бронирования столиков, интерактивную программу лояльности в телефоне и динамический локальный маркетинг.

- AI-чат-бот в Telegram для моментальной брони столов за 30 секунд
- Прямая интеграция с кассовыми системами iiko и r_keeper
- Динамический геомаркетинг на Яндекс Картах и 2ГИС в часы ланчей
- Персонализированные спецпредложения в часы низкой загрузки залов
- Электронная карта лояльности в Wallet с кешбэком и бонусами

## Использовали передовые технологии и инструменты



# Как мы работали

От анализа до результата — прозрачный процесс на каждом этапе

01

### Анализ загрузки залов →

Изучили структуру чеков, тепловые карты посадки столов и пиковые часы по каждому ресторану.

02

### Запуск AI-бота бронирования →

Подключили бота с визуальным выбором столика и автоматическим подтверждением.

03

### Гео-маркетинг на Картах →

Вывели карточки ресторанов в топ выдачи Яндекс Карт по запросам «ресторан рядом».

04

### Программа лояльности →

Оцифровали 35 000 постоянных гостей в электронные карты Wallet с push-уведомлениями.

05

### Динамическое меню ланчей →

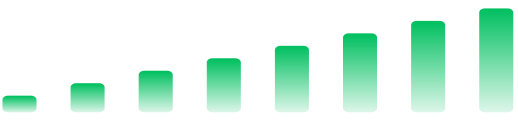
Запустили спецпредложения для офисных сотрудников в радиусе 1 км в обеденное время.

# Результаты

Показатели, которые говорят сами за себя

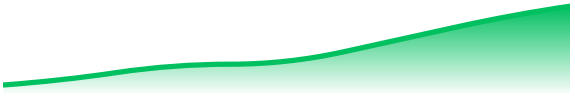
**+180%**

Рост выручки сети



**+90%**

Новых гостей каждый месяц



**-50%**

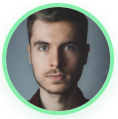
Снижение стоимости гостя



**88%**

Средняя посадка залов





**Дмитрий Орлов**

Управляющий партнер ресторанной группы

★★★★★

*«Залы стали заполняться стабильно даже в начале недели. Бот снял колоссальную нагрузку с хостес, а гости активно пользуются программой лояльности в телефонах.»*




**58 000+**

столиков забронировано

**12 ресторанов**

в едином AI-контуре

## Хотите такой же результат?

Обсудим ваш проект и подберем решение под ваши задачи.

СТРАТЕГИЯ
ТЕХНОЛОГИИ
ЛЮДИ
РЕЗУЛЬТАТЫ

+7 (495) 241-00-00 • info@directnavigator.ru • direct-advertising.ru